

ПРОВЕДЕНИЕ ЭКСПЕРТИЗЫ ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ ОРИГИНАЛЬНОСТИ РМ

1

ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ

- Формирования электронного обращения на сайте компании в разделе:
Проверка оригинальности РМ → Форма обратной связи
- Форма содержит следующую информацию (раздел 2)

2

ЗАПРОС ИНФОРМАЦИИ

- Наименование заказчика, ссылка на процедуру
- Наименование расходного материала и серийный номер РМ
- Контактная информация заявителя (ФИО, телефон, email)
- Фотографии упаковочных материалов, в т. ч. коробки со всех сторон до передачи на экспертизу
- В случае если РМ был уже установлен в оборудование или в случае, если РМ извлечен из заводской упаковки — фотографии РМ со всех сторон до передачи на экспертизу

3

ВНЕШНИЙ ОСМОТР СИЛАМИ ИНЖЕНЕРОВ АВТОРИЗОВАННЫХ СЕРВИСНЫХ ПАРТНЕРОВ

- Проверка соответствия маркировки РМ (модель, серийный номер) с ранее предоставленными данными
- Проверка серийных номеров РМ на сайте производителя или в базе данных оригинальных продуктов
- Проверка целостности и сохранности упаковки, наличие логотипов производителя, а также вскрытие упаковки (если РМ новый)
- Проверка сопроводительной документации, идущей в комплекте с РМ
- Проверка наличия и состояния защитных элементов (пломб, наклеек и т.п.)
- Проверка целостности корпуса РМ, наличия повреждений, трещин, сколов, следов вскрытия и/или перезаправки
- Проверка состояния комплектующих РМ (фотовал, магнитный вал, ракель и т.п.)

4

ДИАГНОСТИКА

- Проверка электронных компонентов РМ (*чипов, контактов*)
- Проверка РМ на тестовом оборудовании, в том числе проверка качества печати
- Печать сервисных отчетов
- Анализ полученных результатов на предмет соответствия качеству печати, (*четкость печати, равномерность заливки, отсутствие дефектов*)
- Анализ полученных данных об условиях и истории эксплуатации переданного на экспертизу РМ
- Сравнение качества печати с эталонными образцами

5

ФОРМИРОВАНИЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ

- Письменное заключение от сервисного партнера, уполномоченного на проведение проверки расходных материалов
- Описание выявленных дефектов
- Причины неисправности
- Рекомендации (*ремонт, замена, утилизация*)
- По письменному запросу заявителя может быть предоставлено расширенное заключение, включая фото и видео материалы проведенной экспертизы

6

СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСПЕРТИЗЫ

- Экспертиза РМ может занимать до 10 календарных дней без учёта логистики

7

НЕЗАВИСИМАЯ ЭКСПЕРТИЗА

- В некоторых случаях может потребоваться независимая экспертиза
- Выбор другой экспертной организации осуществляется в порядке, предусмотренном федеральным законом.
- Второе заключение проводится в присутствии продавца, заранее уведомив его о времени и месте проведения заключения.

- При передаче РМ на повторную экспертизу необходимо обеспечить документальное подтверждение того, что передаваемые на экспертизу РМ были куплены у поставщика и ранее проходили экспертизу у уполномоченного партнера ГК «Катюша»
- РМ, переданные на повторную экспертизу, должны храниться в условиях, не допускающих смешения их с другими РМ аналогичных моделей



В ЭКСПЕРТИЗУ НЕ ВХОДИТ

- Химический анализ тонера, носителя, смазочных материалов
- Проверка проводимости фотоэлементов